

第三屆教行系系學會系刊



系主任的話



#####

#####

歡迎各位同學加入東華大學教育行政與管理學系這個大家

庭。希望大壓經過四年課程陶冶，能夠完成教育行政與管理學系系所三大教育目標：(1) 培養創新文教事業經營人才；(2) 培養卓越國民小學教育人員；(3) 培養優質教育行政公職人員。要達成這些目標，就要具備核心能力與素養。因此，我們也訂定了各位需要完成重要的能力，包含：A. 具備卓越教育行政與管理智能；B. 具備博雅多元的人文素養；C. 具備語文表達與資訊運用能力；D. 具備問題解決與研究創新能力；E. 具備領導溝通與團隊合作能力；F. 具備關懷倫理與終身學習能力。

期許大家在大學四年的學生生涯中，要好好的規劃未來的人生生涯與培養認真求學的態度及努力學習的精神。大學四年中除了基礎課程及專業課程的能力具備外，平日應多閱讀教育相關書籍、多關心教育時事及議題、培養解決問題的能力、多多主動向老師詢問問題、多多發表自己的意見及看法、養成獨立思考的習慣、重視自我人格倫理道德涵養的養成、培養良好的生活習慣、多方面專長及性向的發展。

我們擁有最優良的師資陣容及完善的資源設備，可提供大家一個良好完善的學習環境。各位可利用系上所規劃的課程安排朝教師專業發展人才、公職人才、文教事業經營管理人才這些領域發展。

最後，系刊將刊載本系重要大事與學生學術表現，在系學會會長黃冠逸與幹部努力之下，期望這是一本優質且有水準之系刊。

東華大學教育行政與管理學系系主任 范熾文 敬上

100年4月

教育議題評析

網際網路與公民道德素養

系主任 范熾文

近幾年來，由於科學技術的突飛猛進，對社會造成鉅大的衝擊。未來學者杜佛勒（Alvin Toffler）在其名著《第三波》（The Third Wave）一書，對於資訊社會就有相當精采的描述，電腦和傳播的結合，被稱為C加C的革命，這種現象徹底改變了人類的思想行為和生活型式，人類社會已邁入了資訊時代的新紀元。

知識經濟時代是一個嶄新的時代，知識密集行業的快速興起，知識工作者快速成長。知識經濟社會主張知識就是創造財富的來源，知識已成為組織競爭最重要資產。這種觀點雖然凸顯知識重要，但知識工具性與教育實利性，也引發公民道德教育危機。網際網路的便利為人們帶來的更多豐富的資訊，相對而言處理資訊的能力也變得十分重要，否則的話

過多的資訊反而會對使用者造成困擾，產生「資訊焦慮」、「資訊超載」的問題（許怡安，2001）。對青少年語言表達、人際互動與關懷他人等情意態度，產生負面影響。總之，網際網路有其便利性，但是短暫立即的網路溝通，欠缺深度之人際關係，容易淪為表象接觸，對於語言表達、人際壓力解決等情意，無法獲得全面發展，反而讓青少年習慣陷入狹隘之自我世界。如何教導學童關於網路公民素養的概念與正確行為實踐，實是刻不容緩之事。

雖然網際網路有這些大量、及時的溝通便利性，但其影響，也呈現極端之論述：其一是科技烏托邦主義（Technotopianism），此陣營對於科技充滿樂觀，尤其認為新興的網際空間為人類開拓了追求民主、自由、平等的新興公共領域，甚至新的生活空間。對於「資訊時代」懷抱著烏托邦理想、樂觀立場；其二，反科技烏托邦主義者（Anti-Technotopianism）則持相反立場，此陣營認為虛擬空間無法擺脫實質空間的限制，電子空間的興起反而帶給人類虛幻不實的滿足，而忽略追求「真正」的民主與正義（洪如玉，2003：81-82）。網際網路的出現，為人類生活社會帶來鉅大的衝擊，不僅促使資訊快速流通，形成無遠弗屆之傳播功能；同時它的虛擬空間，打破時間空間限制，真實與虛假的特性，雖然能促進人類社會文明之開展，也可能產生負面之夢幻心理現象。Benedikt 就描述：

網際空間是一個全球化的網路、由電腦所連接、維繫、傳達、多向度的、人造或「虛擬」真實。在此真實之中，每台電腦都是一個視窗，其中所見所聞的事物並非實質，也不是實質事物的表徵，而是由資料、純粹資訊所組成的形式、特徵或行動（洪如玉，2003:87）。

由於好奇心與新鮮感、網路人際互動的吸引、使用的便利性、時間的安排與規劃、生活其他層面適應不良等原因，造成青少年網路重度使用（施香如，2001）。根據研究，台北市十二所 2249 名高中職生上網的調查報告中，發現高中職上網的比例已高達八成五左右（洪毓蓮，2002）。

全球資訊網(www)、電子郵件(E-MAIL)、電子佈告欄(BBS)、檔案存取服務系統(FTP)、網路新聞(NEWS)等，改變人們學習及生活型態。透過網路等方式，連結雙方，打破時間空間限制，大家習慣這種隱蔽人際關係，不需要面對面雙向溝通，可以依個人興趣，與他人分享興趣，滿足各種需求。由於網路參與者不必面對面溝通，彼此都在匿名下進行意見交換。在此情況下，實體接觸減少，虛擬互動卻增加，不僅造成冷漠人際關係，責任感也缺乏了（吳姝倩，1996；溫嘉榮，2002：3）。在此情況下，可能衍生出「人際關係的疏離」、「網路的黃色風暴」、「網路犯罪」、「網路賭博」、「線上隱私權」、「網路著作權」、「資訊超載」等問題。

因此，建立網際公民倫理，成為知識經濟下重要教育課題。如同 Hauber（1996）所倡導之「網路公民」（net citizen），隨著網路參與者人數與活動之激增，這種新的公民身份建立，成為最重要教育議題。網路素養包含兩個層面：技能層面與資訊層面。技能層面包括了網路使用的能力以及在電腦網路上「讀、寫、說」的能力；而資訊層面則包含了網路使用者的主動程度以及對於資訊重要性的評估（施依萍，1997）。網路公民資質應具備資訊素養與倫理，首先是資訊素養是利用資訊解決問題的能力，包括了：傳統素養—讀、寫、說和計算的能力；電腦素養—用電腦化完成一些基本工作的能力；媒體素養—使用後印刷式媒體（post-print media），其是電子媒體，以解讀、評估、分析、製作、傳播資訊的能力；網路素養—了解網路資源的價值，並能利用檢索工具在網路上尋取特定的資訊並加以處理、利用的能力（McClure, 1994）。其次，網際倫理內涵除了適當網際人際互動之禮儀言行外，對科技法律素養培育，亦相當重要，例如著作權的認識、學術著作網路資料之引用、上網下載他人資料等法律知識，都要列入電腦倫理課程。此外，還包括：資訊的隱私權（Privacy）、資訊的財產權（Property）、資訊的存取權（Accessibility）、資訊的精確性（Accuracy）與網路禮節等，這些都是進入資訊必須具備的網路倫理。

