

# 教育行政的 可為 與 難為

吳明清

教授兼所長

淡江大學教育政策與領導研究所

# 行政的本義

- 政者，眾人之事；行者，做。
- 行政是做眾人之事，
- Doing things of the public;
- 也是為眾人做事。
- Doing things for the public.
- 領導者：帶人做事
- 幕僚：與人共事
- 人與事乃行政之元素；亦如車之二輪。

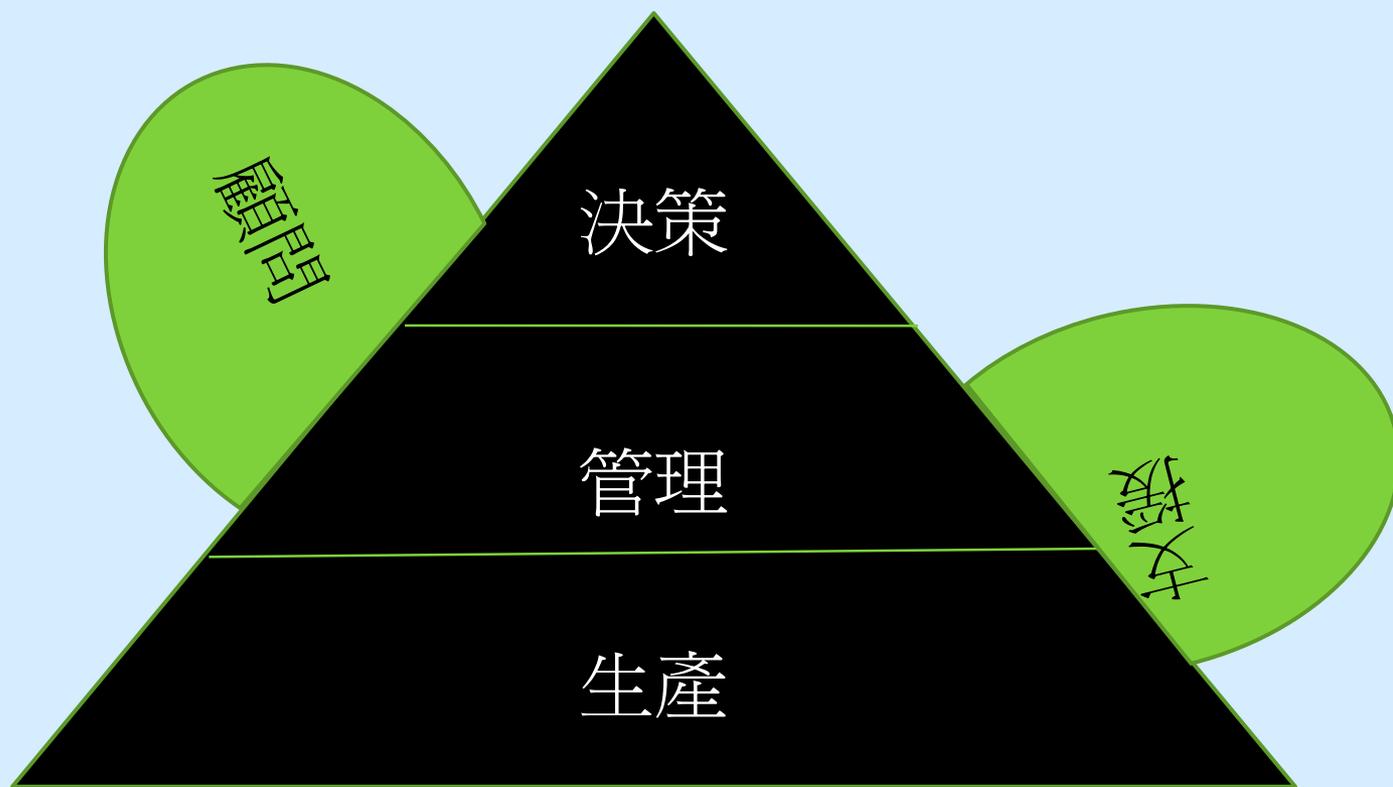
# 帶人做事（帶什麼人？）

		做事能力	
		有	無
做事意願	有	○	*
	無	*	×

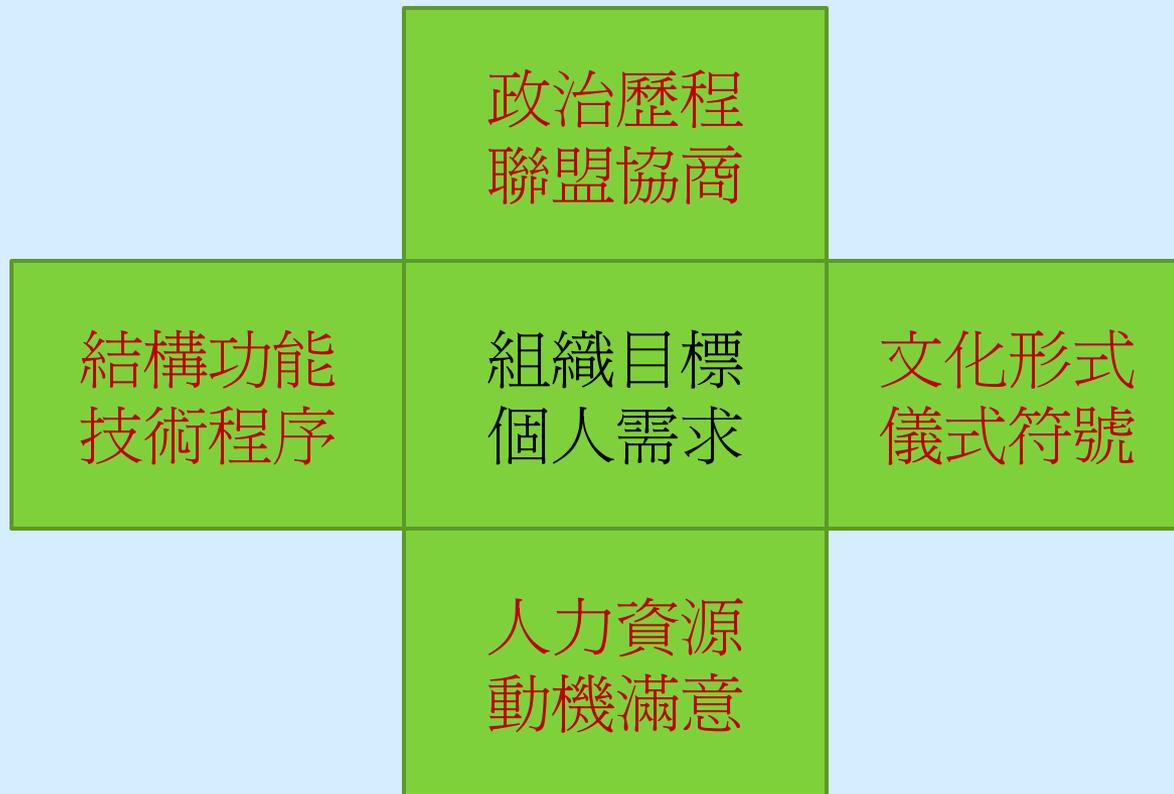
# 與人共事（與什麼樣的人共事？）

	長官	同僚
需求		
行爲		
風格		

# 組織中的人與事 - 階層



# 組織中的人與事 - 架構



# 組織中的人與事 - 角色

- Interpersonal roles  
人關角色
- Informational roles  
資訊角色
- Decisional roles  
決策角色



# 行政能力

- **Conceptual competence**  
概念 / 思考能力
  - **Technical competence**  
技術 / 專門能力
  - **Human competence**  
人際 / 人文能力
- 

# 行政模式 - 行政三聯制

- 目標：任務、願景
- 計畫：策略規劃、方案規劃
- 執行：依法行政、標準程序
- 考核：監控機制、系統評鑑
- 標竿：做對、做好

# 行政模式 - CIPP

- 背景 ( context )
- 輸入 ( inputs )
- 過程 ( process )
- 產出 ( product )

# 行政模式 - PDCA

- 計畫 (planning)
- 執行 (doing)
- 檢核 (checking)
- 行動 (action)

# 行政之為

## 可為

- 興利除（防）弊
- 彰顯（維護）正義
- 專業精進
- 服務人群
- 自我實現

## 難為

- 公私兩難
- 有限理性
- 人微言輕
- 法理人情
- 官大權大
- 五日京兆



# 兩為之間的分寸

- 保護自己 - 不怕事
  - 積極主動 - 不躁進
  - 充實學養 - 不自卑
  - 與人為善 - 不濫情
  - 任事養廉 - 不怨艾
  - 進退有節 - 不矯飾
  - 守法守分 - 不退縮
- 

# 結語

- 行政是一種能力
- 行政是一種態度
- 行政是一種情操
- 行政是一種價值
- 關注教育活動才會專注教育行政
- 投入教育行政才能深入教育專業