

# 卓越領導者能力試煉面向

報告者：邱文貴 2011/12.31

# 社會變遷與民眾應有核心能力

- 教育應提供的能力
- 職場需要具備的能力
- 校長卓越領導的核心能力

教育專業 愛人助人 統整判斷  
計畫管理 實踐篤行 溝通協調  
應變危機 研究發展

# 卓越領導的目的

- 把人帶好
- 把對的事做好
- 讓自己成爲第五級領導人  
謙虛的個性 專業的堅持 永久卓越績效
- 組織成員認知能力的提昇
- 技術能力的增進
- 情意目標的改變
- 由優秀到卓越

# 領導的形式

- 專制領導
- 民主領導
- 放任領導
- 新形式領導

# 領袖的類型

- 老虎型 支配性高 發號施令
- 孔雀型 人際關係 辯才無礙
- 無尾型 平易近人 和諧友善
- 貓頭鷹型 拘謹含蓄 講求精確
- 變色龍型 具適應力 性情中庸

# 卓越領導核心能力的面向

- 有邏輯的結構
- 有理論的支持
- 有系統的歸納
- 有規律的訓練

# 卓越領導者核心能力試煉內容

- 棍棒與胡蘿蔔交互運用
- 理論與直覺交互應用
- 不要管理時間而是你的人生
- 把人生煮沸，走出低迷
- 抱持別人成功我才能成功的理念

# 卓越領導者核心能試煉內容

- 化「管理、干預」為「服務、輔導」
- 找到你的強項並專注發展
- 集體決策比較不會變壞
- 具備終身學習能力
- 持續學習創新迎接未來挑戰



# 棍棒與胡蘿蔔交互運用

- 激勵心法
- 激勵原則
  - 101種實用妙招
  - 10種反效果的爛蘿蔔
- 激勵領導踐行策略

# 融合理性與直覺

- 理性的思考
  - 線段式的思考
  - 動環式的思考
- 直覺的謬誤
  - 經驗與直覺
  - 經驗缺乏說服力
- 瞎子與瘸子

# 不要管理時間而是你的人生

- 自己才是最難領導的人
- 關鍵時刻決定你的領導能力
- 最好的領導者是聆聽者
- 經驗不是最好的老師
- 你所做的抉擇造就了你自已

# 把人心煮沸 走出低迷

- 打造沸水體質

拿出幹勁 積極行動 整理心態

共體時艱 改造組織 改變心智模式

淘汰比目魚型員工

- 組織變革

帕金森定律 寡頭鐵律

- 能說會做 敢承諾

- 追根就柢 止於至善

# 抱持別人成功 我才能成功理念

- 面對動態性複雜問題需要系統思考
- 慈悲沒有敵人、智慧沒有煩惱
- 用智慧建立制度、以制度解決問題
- 得意時多做善事、失意時多讀一點書

# 化「管理干預」為「服務輔導」

- 能被信任的人，才能領導團隊
- 尊重事實是勿枉勿縱的基礎
- 推行政策，展現沉默的魄力

# 找到你的強項並專注發展

- 不盡做些只見秋毫不見薪輿的枝節小事
- 魄力應以能力做後盾
- 善用科技、以人為本
- 急事緩辦、理性務實
- 抱持一定要的企圖心

# 集體決策比較不會變壞

- 激勵創新

變革要從自己起

創新是最具高附加價值的工作，不只是要求基本能力，而更要有思考、解決問題、合作、溝通的能力

- 保持傳統「變」與「常」中創造平衡
- 漸進式的決策模式
- 仰首作決策、低頭執行



# 持續學習創新迎接未來挑戰

- 加強外語能力
- 輔導數位移民
- 激勵數位原生
- 學習如何學習的能力
- 創業精神
  - 改變
  - 創新
- 建立學習型組織

# 卓越領導者未來的展望

- 第四流的領導者靠自己
- 第三流的領導者靠人才
- 第二流的領導者靠幹部
- 第一流的領導者靠組織

學習型組織是一種上進的態度、一種科學的方法、一種理性的執著

# 結 語

- 領導庸才靠毅力
- 領導人才靠容忍力
- 領導組織團隊靠智慧
- 改變不一定會成功、要成功一定要改變
- 用IQ解決問題、用EQ面對問題、用SQ超越問題
- 要成爲卓越的領導者唯有持續學習與創新才能迎接未來的挑戰；因爲不斷學習新事物，遠比你已經知道的東西重要。

**謝謝！敬請指教！**